

INCONTRO SEMESTRALE UNITA' PRODUTTIVA FILIALE E SPORTELLI ESTERNI ROMA – 30 GIUGNO 2011

OSSERVAZIONI DEI RAPPRESENTANTI SINDACALI FISAC-CGIL

L'incontro semestrale del 30 giugno 2011, tenutosi ai sensi dell'art. 11 del CCNL 8 dicembre 2007, è stato richiesto dalla Organizzazione Sindacale FISAC/CGIL in data 15 marzo 2011. In data 18 marzo l'azienda ha comunicato la sua intenzione di accorpare la riunione all'incontro annuale ex art 10 del CCNL, calendarizzato successivamente appunto nella data del 30 giugno 2011.

La FISAC/CGIL, in apertura della riunione, ha posto una serie di quesiti in ordine a organici, ritmi e carichi di lavoro, alla sicurezza fisica ed alle condizioni igienico ambientali in cui opera il personale assegnato all'Unità produttiva Filiale e Sportelli esterni di Roma.

Successivamente l'Azienda ha replicato con sue argomentazioni, considerazioni ed osservazioni.

All'incontro era presente il direttore di Filiale Giuseppe Ostillio.

Nello specifico, i temi trattati sono stati i seguenti.

Organici, carichi e ritmi di lavoro

A fronte dell'attuale carenza informativa riscontrabile sia nell'organigramma di Banca Fideuram sia in particolare nel Funzionigramma, in merito all'organizzazione e alle attività per quanto riguarda le Filiali di Banca Fideuram in generale e quindi anche nello specifico dell'unità organizzativa Filiale di Roma e relativi Sportelli, è stata fatta richiesta da parte della Fisac/CGIL di conoscere:

- tutti i ruoli individuali di responsabilità alle dipendenze gerarchiche del direttore di filiale formalizzati alla data, in relazione alla Filiale Capozona di Roma e relative articolazioni (crediti, titoli, back-office, front-office) ed agli sportelli Esterni di competenza.
- il contenuto in termini di attività di ciascuna articolazione organizzativa della Filiale Capozona di Roma e relativi sportelli
- l'organico assegnato a ciascuna articolazione organizzativa della Filiale Capozona di Roma e relativi sportelli.

Nella sua replica l'azienda ha affermato che i temi relativi all'aggiornamento dell'organigramma e del funzionigramma di filiale non attengono strettamente alla Filiale Capozona di Roma, ed ha dichiarato la sua intenzione di rimandare la discussione ad un incontro a livello aziendale sugli sviluppi del Progetto Rete Bancaria, previsto entro il mese di luglio 2011, ove si potrà discutere del tema degli organici, dei ritmi e dei carichi di lavoro per l'intera Rete Bancaria.

Da parte delle Fisac/CGIL non è stata fatta opposizione, e si rimane pertanto in attesa della convocazione per il suddetto incontro, considerando comprese nell'ordine del giorno dello stesso le richieste di cui sopra riferite a tutte le Filiali della Rete Bancaria di Banca Fideuram e relativi sportelli.

Tutela fisica

A fronte dei recenti eventi criminosi che hanno interessato alcune filiali della capogruppo Intesa Sanpaolo sulla piazza di Roma, filiali coinvolte nell'installazione di nuovi dispositivi a regolazione dell'accesso degli esterni, è stato richiesto di conoscere eventuali piani analoghi che vedano coinvolti in particolare gli Sportelli Esterni della Filiale di Roma.

L'azienda, nel confermare l'adozione progressiva di misure indirizzate all'operatività automatica e cash-less, ha dichiarato che non è pianificata alcuna rimozione delle bussole che regolano l'accesso agli Sportelli Esterni della Filiale di Roma.

Da parte Fisac/CGIL è stato ribadita la necessità che le nuove misure indirizzate all'operatività automatica e cash-less si aggiungano e non sostituiscano le attuali misure di sicurezza, in primis le attuali misure di controllo degli accessi agli sportelli che, pur nella possibile evoluzione, devono rinforzarsi e non depotenziarsi.

Condizioni igienico –ambientali

A fronte del recente collocamento della Filiale Capozona di Roma nei locali al piano d'ingresso dello stabile di Piazzale Douhet 31, sottoposti a tal fine a lavori di ristrutturazione ed adeguamento, è stato chiesto un aggiornamento in merito alla necessità (già segnalata in aprile in occasione di incontro aziendale) di fornire i locali del back-office di filiale di un adeguato impianto di aerazione.

L'Azienda ha replicato che l'impianto è stato di recente adeguato e se ne sta monitorando il funzionamento e l'efficacia.

Da parte delle Fisac/CGIL si è evidenziato come l'efficacia di tale impianto vada verificata e garantita, stante la non possibilità dei lavoratori a poter ricorrere all'apertura delle finestre.

Accesso agevolato per disabili

A fronte della perdurante assenza di un accesso agevolato agli uffici della Filiale Capozona, necessario alle persone diversamente abili nonché ad anziani e gestanti, è stata fatta richiesta di ricevere una data certa per la realizzazione di tale accesso. Quest'ultimo è previsto dalla legge ed al riguardo non si ritiene sufficiente l'attuale possibilità, peraltro non segnalata alla clientela, di accedere alla Filiale tramite gli ascensori interni a Piazzale Douhet 31, raggiungibili passando per l'ingresso di servizio carrabile posto sul retro dell'edificio.

L'Azienda ha replicato che la realizzazione dell'accesso agevolato è previsto nell'ambito dei lavori tuttora in corso a Piazzale Douhet 31. Il direttore della Filiale di Roma Giuseppe Ostilio ha commentato che tale accesso agevolato risulterebbe gradito anche ai Private Banker, in quanto la clientela che frequenta Piazzale Douhet 31 si reca anche negli uffici dei PB, posti sia sul piano ove si colloca la Filiale che sul piano sovrastante.

Da parte della Fisac/CGIL si rimane pertanto in attesa di ricevere evidenza dello schema di realizzazione dell'accesso agevolato e della data di realizzazione dello stesso, considerando l'argomento compreso nell'ordine del giorno del prossimo incontro a livello aziendale sugli sviluppi del Progetto Rete Bancaria, previsto entro il mese di luglio 2011.

Roma, 12 luglio 2011

Segr. Org. Coo. Fisac/Cgil Banca Fideuram